



MENY
KAFEL PA
LÄMIA ÅTOR,
FÄLLIG OST, KINCHI
FRAN SUTANT, VILKA
BATER OCH HOLLAND
BRÖD
BLOOMI ISTE ELLER
TOMATJOS PÅ
ÄRST RÖTTA TOM

TOMMI KAM –asiaa Poznan 2019



KAM: fokus Evolin & Dunilin ketjuissa (max 40 min/KAM) -TOMMI

- Tavoitteena “läpimurto” Evolinille ja Dunilinille vuonna 2019: mitä ketjuja yrität?
 - Mitä potentiaalia näet näissä ketjuissa?
 - Miten lähdet näitä “metsästämään”, millä keinoin?
- Mitkä aktiviteettisi tukuissa tukevat tätä?
- Rohkaise kollegoja antamaan vinkkejä ja neuvoja sinulle 😊
- Muuta KAM -asiaa



Tavoitteena “läpimurto” Evolinille ja Dunilinille vuonna 2019

Mitä ketjuja yrität?

Mitä potentiaalia näet näissä ketjuissa?

Tommin ketjut:

Hotelliketju: **Scandic** (Tommi + AM:t)

Business Catering: **Fazer FS** (Tommi + Pete nyt alkuun), **Eurest/Compass** (Tommi),

Antell (Tommi), **ISS** (Tommi + Pete?), **Unicafe** (Tommi), **Juvenes** (Tommi + Ninni?)

Ravintolaketju: **Restamax** (Tommi alkuun)

Scandic on näistä ketjuista potentiaalisin, jossa servettien ja kattamisen tarpeet on monipuoliset. Scandic nostetaan 2019 tärkeimmäksi potentiaaliseksi kasvajaksi.

Business Cateringin tarve on pitkälti yritystapahtumissa, missä yksiköt myyvät asiakkaalle kattauspaketin. Tässä yksikön vastuu esim. Evolin-myyjänä on merkittävä. Monasti näissä ketjuissa ei käydä kuin muutamissa yksiköissä.

O Haasteena onkin löytää tapa millä voimme muuttaa perinteet?

O Miten saisimme yksiköt tarjoamaan Evolinia enemmän asiakkailleen?

Valikoima- tai hintapuolelta pääsemme kyllä haluttuihin päämääriin.

Restamax: Potentiaali on merkittävä mm. Royal Ravintoloiden oston myötä. Heillä on tarve myös säästöille. Tarjous on tehty syksy 2018 ja nyt odotellaan päätöksiä, miten jatko.

Tavoitteena “läpimurto” Evolinille ja Dunilinille vuonna 2019

Miten lähdet näitä “metsästämään”, millä keinoin?



... jotta saisimme Evolinin ja Dunilinin kääntymään kasvuun, niin tarvitsee miettiä vaikuttamisen keinoja ja miten asiakkaat oikeasti tuntee tuotteet (Evolin).

1. Evolin ei ole riittävän tuttu heille tuotteena.
2. He ovat epävarmoja tuotteen käyttämisessä ja tuote ei ole perinteinen vaihtoehto heille (kangas)
3. Heidän asiakkaat pyytää ensisijaisesti muuta.

1. Tuotteiden esittelyä on jatkettava. Meidän näkökulmasta voi tuntua itsestään selvältä että olehan esitellyt tuotteen jo monta kertaa, mutta itseasiassa asiakas näkee sinut pari kertaa vuodessa. Onko siis esitelty liikaa?
2. Dunin asiakkailla on tapahtumia, missä on päättäjiä paikalla. Sponssa tapahtumien liinat heille. Siinä he näkevät tuotteen isolla porukalla.
3. Pidä päällikköpäiviä, Ylläpidä valikoikirjoja, Tuotesponssit, Koekäytöt, Kysy kulupuoli, Tee asiakkaille tavoitteita. Kannusta heitä! 😊

Mitkä aktiviteettisi tukuissa tukevat tätä?

- Tukkujen mainonta vuoden aikana tukee tätä. Mainonta on passiivista tekemistä, joten miten muuten voimme aktivoida?
- Pikatukkujen myyjiä on mahdollista aktivoida tarjoamaan Duni-tuotteita. Koska tukut eivät myy kangasliinoja, niin tukuille tämä on mahdollisuus saada uusmyyntiä. Ota vaikka tukun myyjä yhteiskäynnille!
- Kampanjoiden kautta nostetaan ympärivuoden tuotteita esille focus-painopisteiden mukaisesti. On siis hyvä tarkistaa että kampanjat ovat hyllyissä ja hyllyt on pääosin hyvin hoidettu.
- Tukkujen myynnin kanssa on tuoteinfoja ja tämä on oiva paikka kertoa tuotteista. Houkutella heitä myymään Dunia.
- Tukkujen messuilla nostetaan päätuotteet esille (loppuasiakkaat & tukun väki).
- Tehdään erilaisia tukun myyntiä tukevia materiaaleja sekä päivitellään tuotevalikoimaa asiakkaan tarpeiden mukaan.

Muut KAM -asiat

AutoSave Off 2019 korvaavuuslistat Tommi päivitetty 17.10.2018 - Excel

File Duni Home Insert Page Layout Formulas Data Review View Tell me what you want to do

New Workbook Apply Colors and Styles Bar Chart Horizontal Bar Chart Line Chart Pie Chart Doughnut Chart Combination Chart Reset Chart Flip Chart Value On/Off Legend On/Off Grid On/Off Chart Color Scheme Table Format Cell Format Open Instructions Paste Copy Format Painter Clipboard Number

D167 Dunilin®-lautasliina, 48 x 48 cm 1/4 vanilja 6 x 36

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
	DUNI ART	sisäpaketin EAN	myyntierän EAN	Tuotenimi	Uusi tuote 2019	Tuotenimi	Merkki (poistuva)	DUNI ART	sisäpaketin EAN	myyntierän EAN
1										
2	186385	7321011863853	7321031863857	Dunicel®-pöytäliinarulla 1,18 x 25 m lehdenvihreä 2 x 1	U					
3	186384	7321011863846	7321031863840	Dunicel®-pöytäliinarulla 1,18 x 25 m merensininen 2 x 1	U					
4	186665	7321011866656	7321031866650	Dunisilk+®-pöytäliinarulla 1,18 x 25 m kulta 2 x 1	U	Duni Dunisilk+ 1.2x25m Kulta pöytäliinarulla	P	154107	7321011541072	7321031541076
5	186666	7321011866663	7321031866667	Dunisilk+®-pöytäliinarulla 1,18 x 25 m hopea 2 x 1	U	Duni Dunisilk+ 1.2x25m Hopea pöytäliinarulla	P	154108	7321011541089	7321031541083
6	185159	7321011851591	7321031851595	Evolin®-kateliina 84 x 84 cm musta 6 x 14	U					
7	185154	7321011851546	7321031851540	Evolin®-kateliina 84 x 84 cm greige 6 x 14	U					
8	185158	7321011851584	7321031851588	Evolin®-kateliina 84 x 84 cm valkoinen 6 x 14	U					
9	186366	7321011863662	7321031863666	Dunicel®-poikkiliina 0,4 x 24 m lehdenvihreä 4 x 1	U					
10	186364	7321011863648	7321031863642	Dunicel®-poikkiliina 0,4 x 24 m merensininen 4 x 1	U					
11	169379	7321011693795	7321031693799	Paperipöytäliinarulla 1 x 50 m valkoinen 4 x 1	U	Duni 1,2x50m valkoinen paperinen pöytäliinarulla	P	169382	7321011693825	7321031693829
12	187275	7321011872756	7321031872750	Dunisoft®-lautasliina, 48 x 48 cm 1/4 Kuru 6 x 60	U					
13	186781	7321011867813	7321031867817	Dunilin®-lautasliina, 48 x 48cm 1/4 musta 6 x 36	U	Duni Dunilin 40kpl 48cm Musta lautasliina	P	163421	7321011634217	7321031634211
14	186758	7321011867585	7321031867589	Dunilin®-lautasliina, 48 x 48 cm 1/4 viinipunainen 6 x 36	U	Duni Dunilin 40kpl 48cm Viinipunainen lautasliina	P	163417	7321011634170	7321031634174

- Hyödyntäkää suositus-korvaavuuslistaa asiakkaiden kanssa tarpeen mukaan. Asiakkailla on tilauspohjia tukkujen tilausjärjestelmissä, joten voi olla ihan paikallaan kysyä onko asiakas löytänyt haluamansa Duni-tuotteet poistuneiden tilalle?

Muut KAM –asiat - PATU

DUNI tissue-tuotteet tarjous / Palvelutukkurit 2019

Duni tuote- koodi	TUOTTEEN NIMI	Hinta/Kpl (alv 0 %)	Hinta / ME (alv 0 %)	Volumes per month (SKU)	Volumes per year (SKU)	Sales €
	Tissue-lautasliina 40 x 40 cm 2-krs 1/8-taitos yksivärinen					
214032	Tissue-lautasliina 40 x 40 cm 2-krs 1/8-taitos valkoinen 4 x 300	0,018	21,00	25	300	6300
156904	Tissue-lautasliina 40 x 40 cm 2-krs 1/8-taitos vanilja 4 x 300	0,020	24,00	15	180	4320
149095	Tissue-lautasliina 40 x 40 cm 2-krs 1/8-taitos viininpunainen 4 x 300	0,020	24,00	15	180	4320
149097	Tissue-lautasliina 40 x 40 cm 2-krs 1/8-taitos tummansininen 4 x 300	0,020	24,00	15	180	4320
	Tissue-lautasliina 33 x 33 cm 2-krs 1/8-taitos yksivärinen					
214018	Tissue-lautasliina 33 x 33 cm 2-krs 1/8-taitos valkoinen 4 x 300	0,012	14,00	25	300	4200
178649	Tissue-lautasliina 33 x 33 cm 2-krs 1/8-taitos vanilja 4 x 300	0,014	17,00	15	180	3060
178650	Tissue-lautasliina 33 x 33 cm 2-krs 1/8-taitos viininpunainen 4 x 300	0,014	17,00	15	180	3060
178648	Tissue-lautasliina 33 x 33 cm 2-krs 1/8-taitos kiwi 4 x 300	0,014	17,00	15	180	3060
	Lautasliinat annostelijoihin 33 x 32 cm, 1-krs, yksivärinen					
135507	Lautasliinat annostelijoihin 33 x 32 cm 1-krs valkoinen 6 x 750	0,004	19,00	25	300	5700
150090	Lautasliinat annostelijoihin 33 x 32 cm 1-krs keltainen 6 x 750	0,005	23,00	15	180	4140
150099	Lautasliinat annostelijoihin 33 x 32 cm 1-krs punainen 6 x 750	0,005	23,00	15	180	4140
177571	Lautasliinat annostelijoihin 33 x 32 cm 1-krs kiwi 6 x 750	0,005	23,00	15	180	4140
	Tissue-lautasliina 24 x 24 cm 2-krs 1/4-taitos yksivärinen					
168386	Tissue-lautasliina 24 x 24 cm 2-krs 1/4 musta 8 x 300	0,020	25,00	15	180	4500
168380	Tissue-lautasliina 24 x 24 cm 2-krs 1/4 viininpunainen 8 x 300	0,020	25,00	15	180	4500
168376	Tissue-lautasliina 24 x 24 cm 2-krs 1/4 vanilja 8 x 300	0,020	25,00	15	180	4500
168384	Tissue-lautasliina 24 x 24 cm 2-krs 1/4 tummansininen 8 x 300	0,020	25,00	15	180	4500
168392	Tissue-lautasliina 24 x 24 cm 2-krs 1/4 graniitinharmaa 8 x 300	0,020	25,00	15	180	4500
168388	Tissue-lautasliina 24 x 24 cm 2-krs 1/4 kiwi 8 x 300	0,020	25,00	15	180	4500
168389	Tissue-lautasliina 24 x 24 cm 2-krs 1/4 mandariini 8 x 300	0,020	25,00	15	180	4500
168394	Tissue-lautasliina 24 x 24 cm 2-krs 1/4 luumu 8 x 300	0,020	25,00	15	180	4500
168383	Tissue-lautasliina 24 x 24 cm 2-krs 1/4 punainen 8 x 300	0,020	25,00	15	180	4500
168396	Tissue-lautasliina 24 x 24 cm 2-krs 1/4 valkoinen 8 x 300	0,018	23,00	25	300	6900
168381	Tissue-lautasliina 24 x 24 cm 2-krs 1/4 keltainen 8 x 300	0,020	25,00	15	180	4500

SAP	ACCOUNT NAME
89303	PALVELUTUKKU IMMONEN OY
90203	PALVELUTUKKU ITÄ-SUOMI - MIKKELI
99862	KASVISHOVI OY, PALVELUTUKKU POHJOINEN
99888	PALVELUTUKKU POHJOINEN
100466	TUKKUTALO HEINONEN OY
311143	KIMMON VIHANNES OY
314607	TUKKUTALO HEINONEN OY toim.
314609	KANTA-HÄMEEN TUORETUOTE OY
314610	VIHANNESKOLMIO OY

Patu-tukkuun tulee ensi vuoden alusta lukien iso potentiaali!

Olen sopinut heidän kanssa nettohinnoitelluista tissue-tuotteista. Aiemmin oli m. Fiblon.

Hinnat ovat voimassa kaikkien Patu-tukkujen saatavilla.

Kun tapaatte tukkuja niin käykää siis tuotteistus läpi ja tarjotkaa näytteitä tarpeen mukaan.

Kokonaispotentiaali Patu-ketjun antamien ennusteiden mukaan n. 100 000€/vuosi. Alkuun toki myynnin käynnistyminen ottaa aikansa.



Valikoimakirjat ketjuista 1-8 2019 :

- Unicafe / HYY : valmiina
- HKScan henkilöstöravintolat: lähetetään tammikuussa asiakkaalle
- Scandic: lähetetään tammikuussa asiakkaalle + printataan yksiköille omat kappaleet (Tommi).
- Eurest: päivityksen ajankohta auki. Sopimus avoinna.
- Juvenes: päivityksen ajankohta auki
- ISS: valmiina
- Antell: valmiina
- Fazer: valikoima tehty. Valikoimakirjan päivitys auki. Tapaaminen tammikuussa.

[Linkki: KETJUJEN VALIKOIMAKUVASTOT](#)

SCANDIC

- Scandicille tehtyä valikoimakirjaa saa käyttää Scandicin hotelleissa, mutta myös Hilton, Holiday Inn...
- Hotelleissa on hyvä käydä alkuvuoden aikana tarkistaa valikoimat (tuotemuutoksia on paljon!)
- Tavatkaa myös FB-managereita (Miisa voi kertoa myös heidän roolistaan)
- Heinolla on hyvin aktiivinen Scandic – KAM, johon minulla on yhteys. Jos on jotain ongelmaa niin ilmoittaa siitä. Laitetaan asiat hoitumaan! 😊
- Valikoimakirja on tulossa, mutta yritän saada sen teille tammikuun aikana. Asiakaskäynnit siis sen jälkeen?

Wihuri Metro + Heinon tukku

- Kyselkää Wihurin osalta miten asiakkaat ovat saaneet Dunin tuotteita toimitettuna. Duni – Wihuri teki muutoksen toimitusputkeen loppuvuodesta 2018, joten toimituksissa saattaa esiintyä katkoja. On siis hyvä seurata asiaa! 😊 Ilmoittakaa Tommille, jos on jotain poikkeavan suuria katkoja.
- On myös hyvä seurata, miten tukuissa on korvaavat tuotteet hyllyissä. Ovatko pikatukut saaneet tavaraa?
- Tuoteinfoja pikatukkujen väelle alkuvuodesta 2019.
- Ohessa hieman alkuvuoden mainontaa verkkopuolella Dunilininista!



Jos tulee esityksen jälkeen kysymyksiä, niin voisiko Miisa kirjata ne?
Palaan sitten niihin täältä konttorilta käsin...

Tällä hetkellä minulla on täysi työ pysyä tämän matkassa:



Kiitoksia !